Система добровольной сертификации
«Единый стандарт оказания профессиональных услуг в сфере операций с недвижимостью»
Ассоциации «Гильдия профессиональных риэлторов — ГРМ»

ПАМЯТКА ДЛЯ КАНДИДАТА НА ПРОХОЖДЕНИЕ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ (СЕРТИФИКАЦИИ)

Кто может податься:
Юридические лица и ИП, зарегистрированные в РФ.

Обязательные условия для получения сертификата:

Условие	**Кратко**
Страхование	Действующий полис профессиональной ответственности — **обязателен**
Квалификация	Действующая аттестация сотрудников (до 3 лет) по профстандарту
Договоры	Соответствуют структуре Стандарта (10 обязательных разделов)
Информация (на сайте или в офисе)	На сайте / в офисе: ИНН/ОГРН, адрес, тарифы, полис, порядок рассмотрения жалоб, контакты Роспотребнадзора и Комиссии по защите прав потребителей и профессиональной этики Ассоциации «ГРМ»
Помещение	Только для юрлиц с сотрудниками и очным приёмом — нежилое, с вывеской

Что нужно подать (чек-лист по документам):

- Заявление о проведении оценки соответствия (сертификации)
- Устав / ОГРН / ИНН
- Приказ о назначении руководителя
- Документ на помещение (при необходимости)
- Список аттестованных специалистов
- Пакет типовых договоров (структура — по Стандарту)
- Полис страхования
- Документ на бренд (если есть)

Структура договора (что должен содержать каждый типовой документ):

Раздел договора	**Что обязательно прописать**
Стороны	Исполнитель (агентство / ИП) и Потребитель (Заказчик)
Предмет	Чёткое описание услуги
Обязанности Исполнителя	Конфиденциальность, сохранность документов, возврат документов при расторжении
Обязанности Потребителя	Перечень действий со стороны клиента
Цена и порядок расчёта	Фиксированная сумма или порядок её определения
Срок действия	Дата вступления, срок действия, порядок продления
Расторжение	Основания и порядок досрочного расторжения
Ответственность сторон	В пределах закона (условия о полном освобождении от ответственности — ничтожны)
Разрешение споров	Указать порядок рассмотрения споров и контакты Комиссии по защите прав потребителей и профессиональной этики Ассоциации «ГРМ»
Реквизиты и подписи	Полные данные сторон

Что важно помнить:

Обязанность после сертификации	**Срок**
Оказывать услуги по Стандарту	Постоянно
Соблюдать Кодекс этики риэлторской деятельности	Постоянно
Рассматривать жалобы клиентов	Не более 10 календарных дней
Обновлять аттестацию сотрудников	Каждые 3 года
Поддерживать страхование	Постоянно

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ КАНДИДАТА

Этап	Что делать	Срок / Примечание
Шаг 1. Подготовка	• Проверить наличие действующей аттестации у специалистов • Оформить/продлить полис страхования профессиональной ответственности • Привести типовые договоры в соответствие со структурой Стандарта (10 разделов) • Собрать пакет документов по чек-листу	До подачи заявки
Шаг 2. Подача заявления и документов	• Направить заявление в Центральный орган по сертификации АГРМ • Приложить полный пакет документов (см. чек-лист) • Оплатить сертификационный сбор	Заявление подаётся до начала проверки
Шаг 3. Проверка документов	• ТОС проводит юридическую проверку внутренней документации • Оценивается соответствие договоров, страховки	3-5 рабочих дней
Шаг 4. Аттестация специалистов (при необходимости)	• Специалисты сдают квалификационный экзамен • Аттестат выдаётся на 1 или 3 года	Проводится до или параллельно с проверкой компании
Шаг 5. Выездная комиссия в офис (при необходимости)	• Для юрлиц с сотрудниками и очным приёмом — выезд экспертов ЦОС • Оценивается наличие вывески, доступность информации для клиентов	По решению ЦОС
Шаг 6. Принятие решения	• Комиссия по сертификации принимает решение о выдаче сертификата • Информация вносится в Единый реестр сертифицированных компаний	После завершения всех проверок
Шаг 7. Получение сертификата	• Выдаётся Сертификат соответствия • Предоставляется право использования Знака соответствия Системы сертификации	Сертификат действителен 3 года
Шаг 8. Заполнение	• На почту руководителя компании, указанную при подаче	После получения сертификата

Этап	Что делать	Срок / Примечание
данных в личном кабинете	заявки, придет ссылка на личный кабинет в CPM АГРМ. Необходимо заполнить данные, публикуемые в Едином реестре (сайт, о компании, специализация и т.д.). • В дальнейшем при изменении данных компании, вы сможете самостоятельно это сделать. • Там же вы сможете скачать сертификат в электронном виде	